



Resiliencia Operativa de Clase Mundial: El Desafío de Coca-Cola Andina

Wetcom®

veeam

Coca-Cola ANDINA

Un Hito en Continuidad de Negocio y Tecnología de Replicación

Esta historia de éxito detalla la colaboración estratégica entre Wetcom y Coca-Cola Andina, destacando cómo la implementación de tecnologías de vanguardia permitió asegurar la infraestructura más crítica de una de las embotelladoras más grandes de la región.



Perfil del Cliente: Coca-Cola Andina

Coca-Cola Andina se posiciona como una de las embotelladoras líderes en Latinoamérica, con una presencia robusta en Chile, Argentina, Paraguay y Brasil. La organización se distingue por su compromiso con la producción y distribución de bebidas bajo los más estrictos estándares de calidad y eficiencia operativa, siendo una pieza fundamental en el ecosistema regional de Coca-Cola.

El Desafío Técnico: Protegiendo el Corazón del Negocio

El proyecto surgió ante la necesidad crítica de garantizar la disponibilidad de una base de datos SAP de 70 TB, el motor principal de la operación.

- **Infraestructura Compleja:** El entorno incluía licencias VCF Foundation e infraestructura en Google Cloud (GCVE), con datacenters localizados en Santiago y São Paulo.
- **Requerimientos Estrictos:** El negocio demandaba un Punto de Recuperación Objetivo (RPO) de tan solo 5 minutos entre ambos sitios.
- **Limitaciones de Snapshot:** La solución previa basada en snapshots de almacenamiento generaba caídas constantes en la base SAP al intentar protegerla, provocando una interrupción operativa inaceptable para el negocio.

Wetcom: El Rol del Partner Estratégico

Como socio especialista y VASP (Veeam Authorized Service Partner) de Veeam, Wetcom lideró cada fase del proyecto para asegurar el éxito técnico y operativo.

- ▶ **Diseño de Arquitectura:** Definición de una estructura capaz de soportar cargas masivas sin impactar el rendimiento.
- ▶ **PoC en Tiempo Récord:** Se ejecutó una Prueba de Concepto (PoC) en solo dos semanas, demostrando la viabilidad de la solución con datos productivos reales.
- ▶ **Implementación End-to-End:** Despliegue completo, incluyendo mejoras de seguridad (hardening) y configuración de planes de failover.



La Solución: Veeam Continuous Data Protection (CDP)

Para resolver la interrupción causada por los snapshots convencionales, se implementó la tecnología de Protección Continua de Datos de Veeam.

Componente Técnico	Detalle de la Implementación
Filtros I/O de vSphere	Uso de la API VAIO para filtrar y redirigir escrituras a nivel de bloques de forma continua
Eliminación de Snapshots	La replicación se realiza directamente entre hipervisores ESXi de Santiago y São Paulo sin congelar la VM.
Optimización de RPO/RTO	Se logró un RPO consistente de 5 minutos y un RTO prácticamente instantáneo. Se configuró para volver hasta 2 horas atrás.

Resultados Impactantes y Continuidad Garantizada

La intervención de Wetcom no solo estabilizó la plataforma, sino que elevó los estándares de seguridad de la información de Coca-Cola Andina.

- ▶ **Escalabilidad Comprobada:** Se replicaron con éxito más de 120 máquinas virtuales entre los sitios de Chile y Brasil.
- ▶ **Cero Downtime:** Se eliminaron por completo las caídas de servicio relacionadas con los procesos de respaldo y replicación.
- ▶ **Simulacros de DR Exitosos:** Se realizaron pruebas reales de Disaster Recovery operando semanas completas desde Brasil y regresando a Chile de forma transparente.
- ▶ **Resiliencia Total:** El cliente aseguró la continuidad de su operación más vital, eliminando riesgos financieros y operativos asociados a la indisponibilidad de SAP.



Esta alianza refuerza el compromiso de Wetcom como socio VASP de Veeam en acompañar a las grandes organizaciones en su camino hacia la innovación y la máxima eficiencia operativa

Para conocer más acerca de Wetcom, visitanos en www.wetcom.com