

Pluspetrol protege la infraestructura energética crítica con Veeam



“Desde que implementamos Veeam, hemos reducido drásticamente la cantidad de tiempo que nuestro equipo de TI dedica al mantenimiento de respaldo y recuperación, ayudándolos a enfocarse en la innovación. De hecho, ahora el equipo de TI puede administrar fácilmente las copias de seguridad para todas las regiones con la mitad del tiempo”.

— Nicolás Mena Serafino
Líder de Operaciones de Sistemas y Seguridad
Pluspetrol

El reto empresarial

Millones de personas y empresas en toda América del Sur dependen de la electricidad y la calefacción alimentadas por petróleo y gas de Pluspetrol. Además, la compañía juega un papel muy importante en la seguridad energética de la región.

Suministrar combustible fiable, sostenible y asequible no es una tarea sencilla, especialmente en una región con características geológicas únicas. Para extraer petróleo y gas de más de 300.000 acres de yacimientos no convencionales con un impacto ambiental mínimo, los expertos de Pluspetrol dependen del acceso rápido a una variedad de datos sensibles al tiempo (modelos de dinámica de fluidos, pronósticos meteorológicos, informes de mercado y más) para respaldar la toma de decisiones.

“Para que nuestras operaciones funcionen sin problemas, es esencial que nuestros expertos puedan acceder rápida y fácilmente a información clave sobre el estado, la viabilidad y la rentabilidad de nuestros pozos y sitios de perforación”, dijo Nicolás Mena Serafino, Líder de Operaciones de Sistemas y Seguridad de Pluspetrol. “Si experimentamos un tiempo de inactividad no planificado, corremos el riesgo de retrasar la exploración y la producción, lo que puede tener enormes implicaciones en los costos posteriores para nuestro negocio”.

Para minimizar el riesgo asociado con la interrupción operativa, Pluspetrol siempre está buscando nuevas formas de mejorar la resiliencia de las aplicaciones principales y los datos que sustentan sus actividades.

“Detectamos algunas áreas de mejora que ayudarían a aumentar la eficiencia y fortalecer la protección de datos”, dijo Mena. “Por ejemplo, la mayoría de las veces hacíamos backups en dispositivos de almacenamiento en cinta,

Industria

Energía y servicios públicos

Compañía



Con presencia en Angola, Argentina, Bolivia, Colombia, Ecuador, Estados Unidos, Países Bajos, Perú y Uruguay, Pluspetrol es uno de los principales productores de petróleo y gas en América del Sur y más allá. Aprovechando más de 45 años de experiencia en exploración y producción de petróleo y gas, Pluspetrol está trabajando para construir un futuro impulsado por fuentes de energía sostenibles y confiables.

lo que prolongaba el tiempo necesario tanto para hacer backups como para recuperar datos, simplemente porque teníamos que mover las cintas hacia y desde instalaciones de almacenamiento seguras. Además, cada ubicación seguía un proceso de copia de seguridad ligeramente diferente, lo que aumentaba las cargas de trabajo de mantenimiento y agregaba complejidad adicional a las tareas de recuperación".

Con los backups guardados en cinta y cada una de sus nueve regiones siguiendo sus propias políticas de backup, Pluspetrol carecía de una visión integral para sus copias de seguridad, lo que dificultaba garantizar que sus políticas permitieran restauraciones rápidas en un escenario de recuperación. Además, las altas cargas de trabajo de mantenimiento significaban que los expertos de TI dedicaran una cantidad significativa de su tiempo a administrar procesos de backup, lo que reducía el tiempo disponible para otras actividades de valor agregado.

La solución de Veeam

Para reducir el riesgo de demoras e interrupciones en sus operaciones principales, Pluspetrol simplificó sus actividades de backup mediante la configuración de procesos estandarizados para sus nueve ubicaciones utilizando Veeam Backup and Replication.

"Después de evaluar las propuestas de otros proveedores, sentimos que Veeam era la mejor opción porque era compatible con nuestros sistemas existentes y ofrecía una amplia flexibilidad", dijo Mena. "Nuestro socio comercial de confianza, Wetcom, que nos ha ayudado a proteger nuestros sistemas y datos durante años, nos apoyó para consolidar, organizar y optimizar el licenciamiento de la solución para sacar lo mejor de ella".

En la actualidad, Veeam protege 500 servidores virtuales y 50 servidores físicos, abarcando más de 320 TB de datos centrales. Para mayor protección y resiliencia comercial, Pluspetrol siguió la regla 3-2-1 al crear sus nuevas políticas de backup. Con esta estrategia, Pluspetrol respalda tres copias de sus datos almacenados en dos medios diferentes, con la tercera copia respaldada en cinta y almacenada por fuera.

"Con este enfoque, estamos incluso mejor protegidos contra el tiempo de inactividad no planificado, ya sea como resultado de un ataque cibernético o una emergencia in situ", dijo Mena. "Desde que implementamos Veeam, hemos reducido drásticamente la cantidad de tiempo que nuestro equipo de TI dedica al mantenimiento de backup y recuperación, ayudándolos a enfocarse en la innovación. De hecho, ahora la mitad de un equivalente a tiempo completo puede administrar fácilmente las copias de seguridad para todas las regiones".

De cara al futuro, Pluspetrol está explorando la posibilidad de trasladar su copia de seguridad en cinta externa al almacenamiento en la nube. "Saber que Veeam admite muchas variaciones diferentes del enfoque 3-2-1 también nos brinda una amplia gama de opciones para extender la protección", dijo Mena. "Esperamos simplificar y agilizar aún más nuestras operaciones al adoptar las capacidades de la nube, y Veeam es la solución perfecta para apoyarnos en este viaje".

Reto

Para mantener la producción vital de gas y petróleo funcionando sin problemas, Pluspetrol requiere acceso constante a datos y aplicaciones críticas. Si estos sistemas se desconectan, la empresa podría enfrentar enormes costos por demoras en la exploración y producción. Para protegerse contra la interrupción de la actividad, Pluspetrol buscó optimizar sus actividades de respaldo y recuperación al establecer un enfoque estandarizado para todas las regiones.

Solución

Veeam Backup & Replication

Resultados

- Con Veeam se han logrado tiempos de recuperación de hasta un 98% más rápidos; pasando de tres días a menos de una hora.
- Mejora en el rendimiento de las copias de seguridad y escala sin esfuerzo para proteger los datos de misión crítica en nueve países.
- Soporta excelentes servicios de TI para todas las unidades de negocio de Pluspetrol.

Los resultados

- **Con Veeam se lograron tiempos de recuperación un 98% más rápidos; de tres días a menos de una hora.**
En caso de que Pluspetrol experimente un tiempo de inactividad inesperado, los procesos de respaldo estandarizados de Veeam minimizan la interrupción de la actividad utilizando copias oportunas de datos y aplicaciones, lo que garantiza una recuperación rápida.
- **Mejora el rendimiento de las copias de seguridad y escala sin esfuerzo para proteger los datos de misión crítica en nueve países.**
"Hemos disfrutado de un rendimiento excelente en todas nuestras operaciones de respaldo desde que implementamos Veeam", dijo Mena. "Gracias a la flexibilidad inherente de la solución Veeam, también podemos aumentar la capacidad sin problemas a medida que crece nuestro negocio".
- **Soporta excelentes servicios de TI para todas las unidades de negocio de Pluspetrol.**
Mena dijo: "Nuestros usuarios internos están muy contentos con Veeam y les complace que podamos respaldar y restaurar sus datos mucho más rápido, dándoles la tranquilidad de que sus datos críticos siempre están seguros. Anteriormente, las actividades de mantenimiento de las copias de seguridad en todas las regiones requerían la carga de trabajo equivalente a dos FTE, con Veeam hemos reducido con éxito esto a poco menos de 0,5 FTE."



Learn more
www.veeam.com/es-lat

Acerca de Veeam Software

Veeam® es el líder en soluciones de respaldo, recuperación y gestión de datos que ofrecen Protección de Datos Moderna. La compañía proporciona una única plataforma para entornos cloud, virtuales, físicos, SaaS y Kubernetes. Los clientes de Veeam están seguros de que sus aplicaciones y datos están protegidos y siempre disponibles con la plataforma más sencilla, flexible, fiable y potente del sector. Veeam protege a más de 450,000 clientes en todo el mundo, incluyendo el 82% de la lista Fortune 500 y el 72% de la lista Global 2.000. El ecosistema global de Veeam incluye más de 35,000 socios tecnológicos, revendedores y proveedores de servicios, y socios de alianza, y tiene oficinas en más de 30 países. Para obtener más información, visite www.veeam.com/es-lat o siga a Veeam en LinkedIn [@veeam-software](https://www.linkedin.com/company/veeam) y en Twitter [@veeam](https://twitter.com/veeam).

Acerca de Wetcom

En Wetcom somos el puente confiable que conecta personas comprometidas con tecnologías líderes, para lograr negocios más ágiles, disponibles e inteligentes. Fundada hace 16 años como una empresa de servicios profesionales, hoy tenemos presencia en Argentina, Uruguay y Chile, logrando llevar las mejores soluciones en alianza con VMware, Veeam, Intel, AWS, Exagrid, Nutanix y Dell Technologies, entre otros fabricantes de tecnología. Sumamos talento diverso, con un ADN apasionado, que pueda potenciar los equipos de trabajo internos y de nuestros clientes, acelerando y simplificando los proyectos tecnológicos.

Resolvemos problemas de negocio con talento, tecnología y disponibilidad.